

alt+

プライバシーポリシー

第1条（適用範囲）

本プライバシーポリシーは、株式会社オルツ（以下「当社」といいます。）の提供する本サービスの利用および本サイトの閲覧に適用されます。ユーザーは、本利用規約および本プライバシーポリシーに同意した場合にのみ本サービスを利用し、本サイトを閲覧することができるものとします。また、本サイト閲覧者は、本プライバシーポリシーに同意した場合にのみ本サイトを閲覧することができるものとします。本プライバシーポリシーの内容に同意いただけない場合は、ただちにブラウザを閉じ本サイトの閲覧を中止してください。

第2条（用語の定義）

本プライバシーポリシーにおいて、以下に掲げる用語は以下の各号に掲げる内容を意味するものとします。本条に定める他、本利用規約に定める用語は、別段の定めがある場合または文脈上明らかに異なる意味を有する場合を除き、本プライバシーポリシーにおいても同じ内容を意味します。

- (1) 「広告配信事業者」とは、当社が契約する広告配信事業者をいいます。
- (2) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。ユーザーの個人情報には、ユーザーの氏名、電子メールアドレス、組織名、所在地、電話番号、ソーシャル・ネットワークサービスのアカウントを含みます。
 - (i) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画もしくは電磁的記録で作られる記録をいう）に記載され、もしくは記録され、または音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
 - (ii) 個人識別符号が含まれるもの
- (3) 「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）をいい、その後の改正を含むものとします。
- (4) 「当社子会社」とは、直接的か間接的かを問わず、当社が支配する会社、法人その他の事業体をいいます。ここでいう「支配」とは、対象の事業体の役員選任に関する議決権株式（持分）の過半数を有していることをいいます。
- (5) 「保有個人データ」とは、個人情報保護法第2条第7項に定める保有個人データをいいます。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供するすべてのサービスをいいます。
- (7) 「本サイト」とは、当社の運営するウェブサイトを含みます。本サービスは、本サイトまたは次号に定義する本ソフトウェアを介してユーザーおよび利用者に提供されます。
- (8) 「本ソフトウェア」とは、当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーション・ソフトウェアをいい、アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます。
- (9) 「本プライバシーポリシー」とは、alt+プライバシーポリシーをいい、更新された内容を含むものとします。
- (10) 「本利用規約」とは、alt+利用規約（個別利用規約が用意されている場合は、個別利用規約を含みます。）をいい、更新された内容を含むものとします。
- (11) 「ユーザー」とは、本利用規約に同意の上、当社と本サービスの利用に関する契約を締結した法人、団体、組合または個人をいいます。
- (12) 「ユーザー情報」とは、本サービスのために当社が管理するサーバーに保存された各種情報や通信記録その他のユーザーおよび利用者の一切の情報をいい、登録情報、本サービスを通じて当社が提供またはユーザーが取得した情報を含みます。
- (13) 「ユーザー認証情報」とは、ユーザーが当社に登録したメールアドレス、ユーザーIDおよびパスワードをいいます。

- (14)「利用者」とは、ユーザーおよびユーザーにより指定され、本サービスへのアクセスおよび使用が許可されている者をいいます。

第3条（プライバシーポリシーへの同意）

ユーザーは、本サービスの利用の前に、本サービス上で、本プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。また、本サイト閲覧者は、本サイトの閲覧前に、本プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サイトを閲覧するものとします。本サイト閲覧者は、本サイトの閲覧を継続することにより、本プライバシーポリシーに同意したものとします。

第4条（取得する情報）

当社は、本サービスおよび本サイトの閲覧においてユーザーから以下に掲げる情報を取得することがあります。ユーザーが以下に掲げる情報の提供に同意しない場合、本サービスのご利用および本サイトの閲覧をいただくことはできません。

- (1) ユーザー認証情報、ユーザーによる本サービスの登録もしくは登録内容の変更により取得する情報、およびユーザーからの問い合わせもしくは連絡を通じて取得する情報、ならびにそれらを通じて取得する利用者に関する情報。以下に掲げる情報を含みますがこれらに限られないものとします。
 - (a) 氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
 - (b) 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報（メールアドレスおよびパスワード等をいいます）、ニックネーム等の情報
 - (c) クレジットカード情報
 - (d) 個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報
 - (e) 会社名
 - (f) カスタマーサポートへの問い合わせからの情報
 - (g) 評価または苦情その他のユーザーからのフィードバック情報
- (2) ユーザーによる本サービスの利用または本サイトの閲覧を通じて取得する情報。
 - (a) 利用者のご利用になった本サービスの内容、ご利用日時および回数、本サービス利用時の利用者のオンライン行動等、利用者による本サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、Cookie 情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含む利用者の通信に関する情報を含みます。）
 - (b) 本サービスを利用する際に使用したデバイスのOS情報、アプリケーションおよびブラウザの種類およびバージョン情報ならびに閲覧したページ（ユーザーが本サービスを利用する前に利用した第三者のウェブサイトを含みます。）
 - (c) 本サービスを利用する際に使用した機器の情報、ハードウェアのモデル、IPアドレス、MACアドレスその他の一意の識別子、選択言語、広告識別子、シリアル番号、機器の動作情報およびモバイルネットワーク情報
 - (d) 本サービスの利用にあたり当社に送信した音声データ、テキストデータ、当社又は当社の委託を受けた者がユーザーの音声データを処理して生成したテキストデータ等
 - (e) ユーザーの本サービスでの決済状況に関する情報
- (3) 第三者の運営するサービスを通じて取得する情報
ユーザーが第三者の運営するサービスを通じて当社によるユーザー情報の取得を許可した場合、当社はユーザーの情報を取得することがあります。その場合、本サービスの向上やユーザーの関心にあった広告を提供するために、当社が独自にユーザーから取得する情報と、第三者から得た情報を適合させることがあります。

第5条（取得情報の収集方法）

当社は、本サービスをご利用になる利用者の情報を、以下の方法等により収集します。

- (1) 本サービス上で利用者自身に直接ご入力いただく方法
- (2) 利用者から当社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法（当社

は、利用者との電話応対時、応対品質向上等のため通話を録音します。)

- (3) 利用者による本サービスの利用・閲覧の際に収集する方法
- (4) 業務提携先および第三者から間接的に収集する方法
- (5) 第三者のサービスで表示されるコンテンツの内容を、利用者のご同意のもと、機械的に収集する方法

第6条(取得情報の管理)

当社にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、利用者の取得情報について厳重に管理を行い、取得情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情報の取扱に十分な注意を払い、その業務に努めます。

第7条(利用目的)

当社は、取得情報を取得・収集する際にユーザーにお知らせした利用目的、本利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

- (1) 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (2) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算、その他本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (3) 本サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するため
- (4) 本サービスを利用する際の、ログイン時またはログイン後の本人認証のため
- (5) ユーザーのお申込みにかかる本サービス間の情報連携のため
- (6) 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- (7) 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため
- (8) ご協力いただいた調査等に対する謝礼等をお送りするため
- (9) ご応募いただいた懸賞等に対する景品等をお送りするため
- (10) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (11) 本サービスの内容を改良・改善し、または新サービスの開発のため
- (12) 本サービスの内容をユーザーにあわせてカスタマイズするため
- (13) 本サービスに関する満足度を調査するため
- (14) 本サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベントおよびキャンペーン情報、ならびに本利用規約および本プライバシーポリシーの変更を通知するため
- (15) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (16) 本利用規約、本プライバシーポリシーまたは利用契約に違反する行為への対応のため
- (17) 取得情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- (18) 本サービス、新サービスに関する研究開発をするため
- (19) 今後の本サービスに関する企画、立案または実施のため
- (20) 本サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けする等、マーケティングで利用するため
- (21) 調査のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いしたり、その結果等をご報告するため
- (22) 当社や第三者の広告の配信または表示のため
- (23) 当社や第三者の提供するサービス内に商品の情報を配信または表示するため
- (24) 本サービスの利用にあたってご覧いただく、第三者から提供されるコンテンツや広告をユーザーにとって利便性の高いものとするため
- (25) 広告の配信状況の把握、広告効果の測定および行動ターゲティング広告の表示のため
- (26) 広告配信事業者に対し、情報の一部を提供するため(広告配信事業者の広告サービスで利用し、提供する情報に特定の個人が識別されるような情報は含まれません)
- (27) 本サービス運営上のトラブルの解決のため
- (28) 本サービスに関する不正利用防止や安全性の確保のため

第8条(取得情報の第三者提供)

1. 当社は、法令で認められた場合のほか、利用者の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者(外国にある第三者を含みます。以下同じ)に対して取得情報を提供しま

す。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲で取得情報を提供します。

- (1) 本サービスを提供するために当社が必要と判断した、本サービス上での情報の提供の場合
 - (2) 当社がサービスの運営および提供において必要と判断した場合
 - (3) 代金決済、利用者からのお問い合わせへの対応、当社から利用者へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のために、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合
 - (4) 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から取得情報を提供するように求められた場合
 - (5) 第三者との紛争解決のため、または本サービスのユーザーもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報提供が必要と当社が判断した場合
 - (6) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため、当社がかかる調査・分析等を委託する第三者に提供する場合
 - (7) 当社や第三者の広告の配信または表示のため、第三者に提供する場合
 - (8) 当社や第三者の提供するサービス内に本サービスの情報を配信または表示するため、第三者に提供する場合
 - (9) 学術研究の目的のため、学術研究機関に提供する場合
 - (10) クレジットカード発行会社が行う不正利用検知および不正利用防止のため、利用者の本サービスの利用履歴、本サービスをご利用するにあたってご登録いただいた情報、本サービスのご利用の状況等を、ユーザーがご利用されているカード発行会社に提供する場合
2. 取得情報の提供先には、以下の国または地域が含まれます。
＜提供先の国または地域の例＞
- (1) イギリスおよびEEA加盟国（例：フランス、ドイツ、スウェーデン、フィンランド、アイルランド）
 - (2) 欧州委員会から十分性認定を受けた国または地域（例：スイス、イスラエル）
 - (3) APEC CBPR参加国（例：アメリカ、韓国、台湾、シンガポール、オーストラリア）

第9条（共同利用）

当社は、取得情報の利用目的の達成に必要な範囲で、取得情報を、当社と当社子会社間で共同利用します。

- (1) 共同して利用される情報
第4条に定める取得情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
当社子会社
- (3) 共同利用する者の利用目的
第7条に定める取得情報の利用目的の達成のため
- (4) 共同利用における管理責任者
株式会社オルツ

第10条（取得情報の取扱いに関する第三者への委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託することがあります。その場合、当社は業務の委託先の適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定し、取得情報が適正に管理される体制を確保します。

第11条（Cookie）

1. 当社および広告配信業者は本サービスを通じてCookieをユーザーが利用するブラウザに送信し、その技術を利用することがあります。
2. ユーザーはブラウザの設定を変更することにより、Cookieの受け入れを無効化または拒否する事ができます。ユーザーがCookieを無効化または拒否した場合、本サービスの一部が適

- 切に動作しない場合がありますのでご注意ください。
3. ユーザーがCookieの受取りを可能な設定にしている場合は、広告配信事業者が当サービスを利用するユーザーの閲覧履歴その他のCookie情報を取得し、広告配信事業者の広告枠上にて、当社の広告が配信される場合があります。
 4. 広告配信事業者は、Cookie、アクセスデータ、当社の識別子およびユーザーの属性情報を利用して、ユーザーの趣味、嗜好および関心に沿った広告を配信することがあります。
 5. 広告配信事業者によって取得されたユーザーのCookie情報は、広告配信事業者のプライバシーポリシーにしたがい取り扱われます。
 6. ユーザーは、広告配信事業者のオプトアウトページにアクセスし、無効化（オプトアウト）することにより、広告配信事業者によるCookieおよびアクセスデータの利用を停止できる場合があります。その場合、ユーザーの趣味、嗜好および関心に沿った広告が配信されなくなったり、同じ広告が繰り返し配信されたりすることがあります。

第12条 (Googleアナリティクス)

1. 当社は本サービスの利用状況等を調査・分析するため、本サービス上にGoogle Inc.が提供するGoogle アナリティクスを利用しています。Googleアナリティクスの利用規約に関する説明についてはGoogle アナリティクスのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約:

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー:

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

2. Google アナリティクスはCookie等の仕組みで利用者の利用状況等を把握しています。ユーザーは、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google社の提供するGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第13条 (「ログ」および「機器情報」の使用等)

1. ログ
当社は、ユーザーが本サービス訪問時に自動で生成される、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等を収集します。これらの情報はユーザー環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用します。検索に関する記録は個人を特定することができない形態で保存および管理され、統計データ作成等の用途で利用します。
2. 機器情報
当社は、端末の個体識別情報等の機器情報を収集する場合があります。これらの情報はより良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用します。

第14条 (リンク)

本サービスからリンクされている当社以外の事業者が提供するウェブサイトにおいて、当該事業者がユーザー情報の取得を行う場合には、本プライバシーポリシーは適用されません。当社は当該事業者がユーザー情報を取得することに関してなんらの義務や責任を負いません。

第15条 (個人情報の開示、訂正および利用停止等)

1. 当社は、個人情報保護法の定めに基づきユーザーから保有個人データの開示を求められたときは、個人情報保護法により当社が開示の義務を負う場合であってユーザー本人から開示の請求があった場合に限り、遅滞なく保有個人データの開示を行います。ユーザーは、保有個人データの開示を求める場合、当社が別途定める手続きにしたがい本人であることを確認できる書類を提出し、開示手数料として1件につき1,000円をお支払いいただくものとします。

2. 当社は、ユーザーから、以下に掲げる場合、前項に準じユーザー本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正または利用の停止を行い、ユーザーに対してその旨を通知します。
 - (1) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合
 - (2) 予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合
3. 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合には、当社が必要と認める場合に限り、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の消去を行い、ユーザーに対してその旨を通知します。
4. 前各項の請求に際しては、次の内容その他当社所定の情報および資料を送付するものとします。
 - (1) 氏名、住所、電話番号およびメールアドレス
 - (2) 請求内容ならびに経緯および根拠に関する資料
 - (3) 本人確認資料
5. 以下の各号のいずれかに該当する場合は、第1項および第2項の請求に応じることができない場合があります。
 - (1) 開示することでユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 開示することが法令に違反することとなる場合
 - (4) ユーザー本人からの開示請求であることが確認できない場合

第16条（問い合わせ窓口）

本プライバシーポリシーに対するご意見、ご質問、その他ユーザー情報の取り扱いに関するお問い合わせ、第15条に基づく請求については、[こちらのお問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

第17条（変更・更新）

1. 当社は本プライバシーポリシーを適宜変更・更新することができるものとし、当社が変更・更新した本プライバシーポリシーを本サイトその他当社の指定するウェブサイトに掲載または電子メールその他の方法によりユーザーに送信した場合、その後の本サービスの利用及び本サイトの閲覧については当該変更・更新された本プライバシーポリシーが適用されるものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用に際し、常に最新の本プライバシーポリシーの内容を確認しなければならないものとし、上記の方法で本プライバシーポリシーが掲載または送信された場合、ユーザーはその過失の有無にかかわらず本プライバシーポリシーの内容の不知をもって本プライバシーポリシーの適用を争うことはできないものとします。ユーザーが変更・更新後の本プライバシーポリシーの内容に同意しない場合、ユーザーは本利用規約にしたがい利用契約を解約し本サービスの利用を終了することができます。

附則

2019年9月30日 制定

2020年11月25日 改訂

2021年7月1日 改訂